



تدريب أكاديمية القيادة المحلية للاجئين وتقرير المسح البياني 2017



COMMUNITY HEALTH
IMPROVEMENT PARTNERS
making a difference together



جدول المحتويات

- 3 شكر وتقدير
- 4 المقدمة
- 5 الخلفيات
- 6 منظمات الشريكة مع RLA للاجئين
- 7 التحضيرات واللوجستية
- 8 مكونات RLA
- 9 المنطقة الشرقية #1 RLA
- 12 المنطقة الشرقية #2 RLA
- 16 المنطقة الوسطى #3 RLA
- 20 ملخص المسح البيئي للاجئين
- 21 الدروس المستفادة
- 22 استنتاج



نيابة عن شركاء تحسين الصحة المجتمع المحلي (CHIP) ووكالة الصحة والخدمات الإنسانية في مقاطعة سان دييغو، نود شراكة العمل المجتمعي أن تشكر دعم وتقدير القادمين الجدد وخدمة الأسرة الصومالية في سان دييغو لعملهم وتعاونهم لاستكمال برنامج أكاديمية القيادة للاجئين المقيم (RLA) وقد سمح البرنامج لجمعية CHIP بتجنيد المقيمين من مجتمعات اللاجئين، وكذلك إجراء مشاركة مجتمعية أصيلة للمساعدة في تحفيز المشاركين في التجمع على إجراء تغييرات إيجابية في أحياءهم، الأمر الذي سيساعد بدوره على إنشاء مجتمعات لاجئين صحية وأمنة ومزدهرة للاجئين في سان دييغو. وبالإضافة إلى ذلك، نود أن نعرب عن شكر خاص جدا للاجئين الشباب وسكان المجتمع الذين شاركوا في RLA والمنتديات المجتمعية لتقديم مداخلات قيمة ومنظور على احتياجات وأصول مجتمع اللاجئين.

شكر وتقدير

المنظمات الشريكة



في كانون الأول 2016، تعاقدت شراكة العمل المجتمعي (CAP)، التي تستخدم تمويل خدمات توظيف اللاجئين، مع منظمة CHIP، وهي منظمة غير حكومية تركز على الصحة العامة ومقرها سان دييغو (www.sdchip.org)، وهي مؤسسة عمرها 25 عاماً، لتنفيذ ثلاثة أكاديمية القيادة للمقيمين (RLA) وإجراء مسح بيئي باستخدام نموذج تحليل نقاط القوة والفرص والتطلعات والنتائج (SOAR) ضمن المناطق الصحية والانسانية في المناطق الوسطى والشرقية (HHS). الغرض من RLA هو بناء القدرات القيادية للسكان من مجتمعات اللاجئين، وتعليمهم لاتخاذ إجراءات لتحسين صحة وسلامة السكان داخل أحيائهم. الغرض من المسح البيئي هو معرفة المزيد عن الفرص ومجالات النمو المطلوبة داخل مجتمعات اللاجئين. تم جمع المعلومات من خلال RLA وتم عرض الفحص في هذا التقرير، لاستخدامه في تطوير خطط خدمات توظيف اللاجئين في مقاطعة سان دييغو في المستقبل، وإبلاغ الشركاء المجتمعيين وأصحاب المصلحة ومقدمي الخدمات والحكومات المحلية حول اللاجئين في سان دييغو.

وقد شرعت منظمة الصحة والسكان (HHS) في تنفيذ هذا المشروع بالتعاون مع مبادرة تحسين الصحة المجتمعية للمساعدة على تحديد احتياجات المجتمع الحرجة للاجئين، وإلى قطع خطوات كبيرة في تزويد السكان اللاجئين بالمهارات الحيوية اللازمة لتنفيذ مشاريع تحسين المجتمع بهدف تغيير نوعية الحياة في مجتمعاتهم المحلية. لكي يتم الاستجابة بفعالية لمجال عمل اللاجئين RLA وCHIP حددت استراتيجية الشراكة المنصوص عليها مع اثنتين مع المنظمات المجتمع العرقية (ECBOs) في منظمة الصحة في المركز والمنطقة الشرقية لتقييم استجابتها واهتمامها في العمل حول هذه الامكانيات ومشاركتها في المجتمع المدني. بعد عدة لقاءات (عبر الهاتف وشخصياً) مع عدد معقول من المنظمات مضت CHIP قدماً في ترسيخ التعاقدات مع منظمة خدمة العائلة الصومالية (SFS) في المنطقة الوسطى لخدمة الأسرة الصومالية و(NSD) في المنطقة الشرقية لدعم وتطوير القادمين الجدد. كلتا المنظمين ركزت خبراتها وعملها التطويري في تعريف مشاركة المجتمع البدني وتمكينه، وكلتا المنظمين أثبتت اهتماماً صادقاً في دعم نوعية الفعاليات الموجودة في مجال عمل اللاجئين RLA وCHIP.

وكان الهدف من هذا الجهد هو تنمية القدرات داخل مجتمعات اللاجئين في مقاطعة سان دييغو لاتخاذ الإجراءات لتحسين صحة السكان وسلامتهم؛ كان تركيز التجمع على تعزيز قدرة قادة المجتمع اللاجئين على تحديد احتياجات مجتمعهم والدعوة إلى التغيير.

أكاديمية القيادة للمقيمين توفر للقادة المحليين في احياء ذات الدخل المحدود التدريب والأدوات اللازمة للعمل في احيائهم لزيادة السلوك الصحي وتحسين السلامة وخلق مجتمعات حيوية. تم تجريد RLAS من قبل مقاطعة سان دييغو في سنة المالية 2011-12 باعتبارها تدخل الصحة العامة الممولة من خلال قانون الانتعاش وإعادة الاستثمار الأمريكية وتدار من خلال مراكز السيطرة على الأمراض. العمل في شراكة مع CHIP تأسست RLA في عام 2011 ومنذ تأسيسها، شهد البرنامج نمواً هائلاً في بناء القدرات القيادية في مجموعة واسعة من الأحياء في مقاطعة سان دييغو. برنامج RLA هو عشر دورات القائم على المناهج قيادة الصحة العامة التي تهدف الى توجيه المقيمين في المناطق المحرومة والغير ممثلة في المجتمعات في المناطق المدنية، تُغيّر النظم والقوانين، دعم وتطبيق الصحة العامة، يركز على زيادة السلامة وتوفير الغذاء الصحي، ونوعية مستوى النشاط البدني على مستوى الأحياء. وبالإضافة إلى تنفيذ ثلاث دورات تدريبية للاجئين، دورة في منطقة الوسط ودورتين في المنطقة الشرقية، كلفت CHIP بالقيام بأجراء مسح بيئي إقليمي مستخدمتاً طريقة تحليل (SOAR) للمصادر المتاحة للاجئين لخلق مصدر واحد للمعلومات للمجتمع لتحديد المصادر الموجودة حالياً لخدمة مجتمع اللاجئين، وتحديد الثغرات في الخدمات الضرورية لدعم صحة اللاجئين وسلامتهم وسلامتهم الذاتية وإجراء مقابلات رئيسية مع أصحاب المصلحة في المجتمع والمجموعات التعاونية التي تعمل حالياً مع اللاجئين.

واستناداً إلى البيانات المستمدة من إدارة الاستخبارات التجارية في المقاطعة، فإن المنطقتين الأعلى في سان دييغو حيث يدخل اللاجئون إلى خدمات المساعدة العامة تقع ضمن المناطق الوسطى والشرقية في HHS، ولذلك ركزت تحليلات RLAS وسوار على أن هذه المناطق تمثل أكبر المناطق لإعادة توطين اللاجئين في سان دييغو. كاب يعترف بالحاجة إلى جعل هذه المجتمعات أقوى مع فرص القيادة والمشاركة المدنية، وتوفير RLAS الفرصة للعمل مباشرة مع أصحاب المصلحة اللاجئين والمقيمين لجمع المعلومات التي من شأنها أن تدعم بشكل أفضل مجتمعات اللاجئين في سان دييغو. ويتيح المسح والتحليل البيئي جمع المعلومات الحيوية مباشرة من المجتمع المحلي، مما سيساعد في توجيه التحسينات الضرورية على النظم الحالية، وتحسين توافر ونوعية الموارد لدعم الأولويات الجديدة والفريدة المحددة.

مقاطعة سان دييغو، وكالة الصحة والخدمات الإنسانية (HHS)، يدعم الرؤية عيشاً حسناً سان دييغو من بناء صحة أفضل، العيش بأمان، ومزدهرة. عيشاً حسناً سان دييغو، التي وضعتها مقاطعة سان دييغو، هو رؤية إقليمية شاملة ومبتكرة تجمع بين جهود الشركاء داخل وخارج حكومة مقاطعة لمساعدة جميع المقيمين يكونوا اصحاء وامينين ومزدهرين. كل شركاء HHS والمتعاقدين يتوقعون تعزيز هذه الرؤية الى اقصى حد ممكن. ويركز برنامج بناء صحة أفضل على تحسين صحة السكان ودعم الخيارات الصحية والعيش بأمان. تسعى إلى ضمان حماية السكان من الجريمة وإساءة المعاملة، والأحياء آمنة، والمجتمعات المحلية هي قادرة على مواجهة الكوارث وحالات الطوارئ. (المزدهرة) تركز على تعزيز المنطقة التي يمكن للمقيمين التمتع بأعلى مستوى من الحياة. معلومات عن العيش حسناً سان دييغو يمكن الاطلاع على موقع المقاطعة على الانترنت وموقع المخصص للرؤية

- http://www.sdcounty.ca.gov/hhsa/programs/sd/live_well_san_diego/index.html
- <http://www.LiveWellSD.org>

وتتطلع دائرة الأسرة الصومالية إلى تحسين نوعية الحياة للسكان الصوماليين وسائر سكان شرق أفريقيا في سان ديبغو. ويتم التوصل إلى رؤيتها من خلال برامج تعليمية تركز على المهارات القيادية، ومحو الأمية المالية، والتثقيف الصحي والتخطيط الوظيفي. وبالإضافة إلى ذلك، سفس تعمل على تعزيز الأنشطة وتكافؤ الفرص وإيجاد فهم وتواصل كبيرين بين الصوماليين وغيرهم من أبناء شرق أفريقيا في المجتمع المحلي.

دعم وتطوير القادمين الجدد (NSD): تأسست منظمة دعم وتطوير القادمين الجدد في عام 2017، التي انشئت لدعم الوافدين الجدد في تطوير خطط الحياة التي تتجاوز الاحتياجات الأساسية من خلال خدمات التأزر والتكامل والمشاركة المجتمعية والمدنية ودعم وتطوير الأعمال التجارية الصغيرة. أصبح محمد تواما، مدير ومؤسس المؤسسة، مدرباً في أكاديمية القيادة القيادية في عام 2013، وقد اعترف به مؤخراً كأحد الحاصلين على جائزة هيرو المحلية في منطقة غروسمونت للرعاية الصحية عن عمل منظمته في المجتمع العراقي. تواما، الذي حصل عن الجنسية الأمريكية حديثاً، يساعد اللاجئين الواصلين حديثاً على فهم سوق العمل والثقافة ونظم الرعاية الصحية، كما يساعد الأشخاص على اتخاذ قرارات صحية في النشاط البدني والخيارات الغذائية. في غضون فترة قصيرة جداً من الزمن، أنشأت NSD مسارات للاجئين العراقيين والسوريين المحليين للتواصل بشكل فعال مع مدينة السياسيين وقسم الإدارات والمنظمات المحلية غير الموالية والمجموعات المدنية لتحسين العلاقات الثقافية عبر الشراكات ونوعية الحياة. وبالنسبة لهذه المنظمة الشابة في مراحلها الوليدة، فإن الأفضل لم يأت بعد .

شركاء تحسين صحة المجتمع (CHIP): CHIP هي الشركة الرائدة في تنظيم حلول تعاونية لمعالجة القضايا الصحية المجتمعية الهامة في منطقة سان ديبغو. نحن نتصور المجتمعات حيث كل شخص لديه الفرصة لتحقيق الصحة المثلى والرفاه. ونحن نحقق ذلك من خلال مهمتنا في تقديم حلول طويلة الأجل للاحتياجات الصحية ذات الأولوية من خلال التعاون والدعوة والمشاركة المجتمعية. واستناداً إلى عملية تقييم صارمة لاحتياجات الصحة المجتمعية، فإن أولويات CHIP للصحة المجتمعية الحالية هي السمعة والصحة النفسية والعنف ومنع الإصابات والوصول إلى الرعاية والمحددات الاجتماعية للصحة. ونيابة عن المجتمع يدعم CHIP الأنشطة التي لا يمكن إنجازها وبخلاف ذلك وبشكل جماعي يمكن القيام به بشكل أكثر فعالية. وتشمل الأهداف الاستراتيجية لبرنامج تحسين الصحة المجتمعية ما يلي:

- تمكين السكان المحليين من إحداث تغييرات إيجابية من خلال تحسين السلامة العامة ونوعية الحياة وفرص النشاط البدني في المجتمعات التي تعاني من نقص في الخدمات.
- السعي إلى زيادة فرص الحصول على الأغذية والمشروبات الصحية وزيادة فرص النشاط البدني الآمن؛
- السعي إلى زيادة فرص الحصول على الأغذية والمشروبات الصحية وزيادة فرص النشاط البدني الآمن؛ منع الانتحار والقضاء عليه.
- تشجيع البالغين والذين يعانون من مرض عقلي العيش في منازل إلى جودة عالية ومستقلة؛
- ضمان محو الأمية الصحية الفردية لدعم اتخاذ القرارات الصحية المناسبة؛

اليوم، تعالج CHIP القضايا الصحية الأكثر أهمية في سان ديبغو من خلال مجموعة من البرامج والمبادرات، بما في ذلك أكاديمية القيادة المقيمين، ومجلس منع الانتحار، ومبادرة مقاطعة سان ديبغو السمعة في مرحلة الطفولة، جمعية المعيشة المستقلة، مشروع كابزر للأكل الصحي للمعيشة النشطة الدائمة - الليمون غروف، مشروع نهج صحة المجتمع العرقية والأثنية - تشولا فيستا، فريق التغذية والرعاية الصحية، فرقة عمل مزرعة إلى المدرسة، ومحو الأمية الصحية سان ديبغو.

خدمة الأسرة الصومالية (SFS): تأسست الخدمة الأسرية الصومالية في سان ديبغو عام 2000 كمنظمة اجتماعية غير حكومية. منذ نشأتها، قدمت المنظمة برامج وخدمات مناسبة ثقافياً ولغوياً لأعضاء سان ديبغو الصومالية وغيرها من مجتمعات شرق أفريقيا، وتخفيف انتقالهم وضمن نجاح عملهم في منازلهم الجديدة. وفي سان ديبغو، هناك نقص خطير في خدمات الدعم للمهاجرين الصوماليين وغيرهم من المهاجرين واللاجئين في شرق أفريقيا. تخدم خدمة الأسرة الصومالية في سان ديبغو هذه الفجوة في المجتمع، حيث أن معظم المنظمات التي تخدم المهاجرين واللاجئين في شرق أفريقيا ليست مزودة بالموظفين أو مخصصة لهم بشكل خاص. ويساعد بيان خدمة الأسرة الصومالية، الذي يسترشد به أبطال المجتمع المحلي، الأسر الصومالية وغيرها من الأسر الأفريقية على أن تصبح أعضاء مسؤولين ومستقلين ومساهمين في سان ديبغو من خلال برامجها التي تعزز النجاح الصحي والتعليمي والاقتصادي وجهود القيادة .

المنطقة الوسطى

كما هو الإجراء القياسي لـCHIP، تم الانتهاء من الإجراءات لأعداد RLA من خلال جمع المعلومات عن المجتمعات حيث RLA تعقد وتجري هذه الاجتماعات. بحوذ CHIP هي مجموعة متنوعة من المكونات، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر: السكان المستهدفين، المنظمات المجتمعية التي تمثل السكان، الثقافة، الحواجز اللغوية المحتملة، وغيرها من البنود التي قد تحتاج إلى دعم استكمال مشروع RLA لهذه المجتمعات. أخذت CHIP اعتبارات خاصة وأجرت المزيد من البحوث من المعتاد للبدء واداره هذه RLA، حيث أن العمل مع اللاجئين يشكل فرصة جديدة وفريدة من نوعها. وتم استخدام تنسيق إضافي (لتلبية احتياجات الترجمة التحريرية والشفوية) والتكيف مع أنماط التعليم والتعلم لضمان تقديم محتوى المنهاج إلى المشاركين في اللاجئين على النحو المنشود.

منطقة الشرق

وقد التقى موظفو CHIP مع مدير دعم وتطوير القادمين الجدد محمد تواما لمناقشة واتخاذ القرار بشأن النهج الثقافي واللغوي لعملية التعليم (RLA) من أجل الوصول إلى التعليم مع الجماهير المستهدفة في المنطقة الشرقية. وكان الفريقان اللذان سيشاركان في فرق لعمل RLA هما فرق كرة قدم مجتمعية تتألف من رجال عراقيين تتراوح أعمارهم بين 16 و 30 عاما ومجموعة من الشباب العراقيين والسوريين البالغين من العمر 15 إلى 30 عاما. وكان موقع التدريب في دائرة NSD حيث كانت مألوفة ومتاحة لكل من هذه المجموعات.

ولم تكن CHIP قادرة على تيسير الترجمة والترجمة الشفوية الكاملة للمكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية (RLA) لكل دورة، (NSD) قبل التدريب لضمان أن موظفيهم على دراية وفهم المعلومات التي سيتم تغطيتها خلال جلسات (RLA) وقدم موظفو شعبة خدمات الترجمة الشفوية حسب الحاجة أثناء الجلسات، ثم في ختام كل دورة، سلط الضوء على الدروس الموجزة للمشاركين، وأتيحت للفضاء أسئلة توضيحية.

وقد التقى موظفو CHIP مع المدير التنفيذي لمؤسسة SFS - أحمد ساهد والموظفين للتخطيط للنهج المتبع في RLA عملية التعليم مع الجمهور المستهدف - SFS - LION مجموعة من الشباب الصومالي الذي يسمى، القادة في منطقتنا (LION). ويوفر البرنامج، من خلال حلقات العمل التثقيفية والأنشطة الترفيهية، للسكان المستهدفين، شباب شرق أفريقيا، المهارات اللازمة من أجل أن يكونوا قادرين على تحمل الذات وتوليد المسؤولية. ويركز هذا البرنامج على التمكين من الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13-18. يوجه LION الشباب نحو الأنشطة الإيجابية من خلال الأنشطة التعليمية والترفيهية التي تعزز المعرفة والنمو. والهدف من LION هو تحسين إمكانات واستقرار مجتمع شرق أفريقيا من خلال خلق المتعلمين، والاكتفاء الذاتي للشباب من افراد المجتمع. وقد عملت SFS على تطوير شامل لـ LION في البرنامج الذي يتقف ويعزز ويشكل شباب شرق أفريقيا لأقاده القادمين في منطقتنا. ولتحقيق ذلك، ركزت SFS على جعل LION برنامجا لا يوفر فقط مساحة آمنة للأنشطة الترفيهية ممتعة وذات مغزى، ولكن أيضا جعل LION برنامج مناسب ثقافيا وذات الصلة لشباب شرق أفريقيا في الولايات المتحدة.

وكان وجود مجموعة LION وتخطيط RLA ماليا للتعاون وعلى الرغم من أن الموارد كانت محدودة للغاية لتيسير الترجمة الكاملة أو الترجمة الشفوية لـ RLA لكل دورة، فإن النهج المتفق عليه هو توفير تعليم RLA باللغة الإنجليزية للشباب الذي كان أفضل وفهم اللغة الإنجليزية، ولكن أيضا وجود موظفي SFS التي يمكن أن تفسر عند الحاجة وسمحنا لأوقات ومساحات للتأليف في اللغة الصومالية لتسهيل فهم القضايا أكثر تعقيدا في الصحة العامة شرحها من خلال RLA.

كل RLA يتألف من العناصر الرئيسية / المعالم الرئيسية التي يتم تحقيقها طوال فترة التدريب والاستفادة من الدورات السابقة؛ فإن النتيجة النهائية هي مجموعة قيادية مقيمة ومنظمة. وتتمثل المكونات الرئيسية لـ RLA، والتي يتم تطويرها بشكل أكبر، في رؤية مشتركة، ووضع خطة عمل، ومشروع تحسين مجتمعي متركز، وأدوار ومسؤوليات واضحة للمجموعة.

رؤية

تتيح عملية RLA للقادة المقيمين فرصة لخلق رؤية مشتركة لمجتمعهم الذي يفخرون بمشاركته ورعايته. تصبح الرؤية نقطة التركيز في دعوتها التي تأخذ مجتمعهم بأسره في الاعتبار، وليس فقط المشاركين في RLA. إن الدعوة إلى إدخال تحسينات في مجتمعك كقادة مقيمين تكون أكثر فعالية عندما تكون هناك رؤية واضحة لمعالجة المخاوف التي يتقاسمها المجتمع

تطوير مشروع تحسين المجتمع وخطة عمل

ويحدد المشاركون في المشروع إمكانية تحسين المشاريع المجتمعية (CIPs)، وهي مشاريع طورها وينفذها القادة المقيمون، ووضع خطة عمل للمساعدة في توجيههم ومساعدتهم على تحقيق أهداف برنامج CIP. ومن أجل ضمان تقديم برنامج CIP فعال فمن الضروري ان تكون الأفكار والحلول المقدمة للمجتمع وأصحاب المصلحة واضحة وملموسة ومفهومة ومدعمة بالبيانات والمعلومات النوعية والكمية. إن وجود خطة عمل واضحة، الأدوار وتحديد المسؤوليات الأساسية هو أمر ضروري لتحقيق انتصارات المجتمع.

تنفيذ مشروع تحسين المجتمع

تنفيذ CIP هذا البرنامج وضع الرؤية وخطة العمل موضع التنفيذ. والهدف من هذا البرنامج هو تحقيق تغييرات ملموسة وواقعية في المجتمعات المستهدفة، استنادا إلى المشاريع التي تم تحديدها وصلها خلال عملية التنمية. من المهم أن نلاحظ أن RLA يهدف إلى المساعدة على تضيق الأفكار من ثلاثة إلى خمسة أهداف وغايات. ويحدد المشاركون الإجراءات الرامية إلى تعبئة أصحاب المصلحة في المجتمع ودعم المشروع، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيقه.

أدوار المجموعة والمسؤوليات

يعد ترسيخ الأدوار والمسؤوليات المنظمة داخل كل مجموعة من مجموعات التدريب RLA أحد المكونات الرئيسية لعملية RLA. وهو يوفر البنية التحتية لمساعدة المجموعة الناجحة في إنشاء وتنفيذ رؤيتها وخطط عملها و CIPs. يتم سرد كل من أدوار ومسؤوليات مجموعة RLA كما يلي.



قائد المجموعة

- يمثل المجموعة ككل



المتحدث باسم المجموعة

- التواصل مع وسائل الإعلام، انتخاب أعضاء مجلس الإدارة، وممثلي الموظفين/ممثلي المجتمع



المنظم

- يشارك المعلومات مع دوائر المجتمع المختلفة/التعاون، وتعبئة حول قضايا المجتمع



مسجل

- يتبع قضايا المجتمع من خلال الصور والملاحظات والتقارير



جامع البيانات

- يجد مصادر البيانات لإثبات القضايا المجتمعية



بناء المجتمع

- يدعم الأنشطة والأحداث والمهام المتعلقة بالمجتمع

منطقة الشرق - RLA #1

CHIP + NSD | El Cajon, CA

عملية تعليم RLA لشباب العراق

- لقاء وحفل - الجمعة 2.17.17 (5 صباحا - 7 مساء)
- جلسات RLA 2-1 - الثلاثاء 2.21.17 (5 صباحا - 8 مساء)
- جلسات RLA 3، 4 - الجمعة 2.24.17 (5 صباحا - 8 مساء)
- الجلسة RLA 5، 6 - الثلاثاء 2.28.17 (5 صباحا - 8 مساء)
- جلسات RLA 7-10 - 3.3.17 (5 صباحا - 8 مساء)

* كل التعليم/ التدريب تم في؛

NSD office – 165 E. Main Street #C, El Cajon, CA 92020

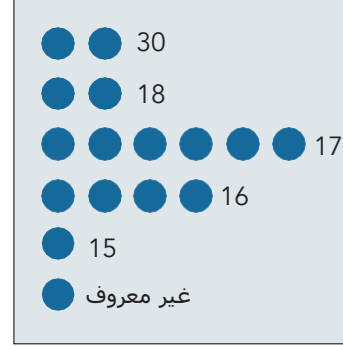
اول إجراء تدريبي RLA للاجئين المنطقة الشرقية كان مع فريق عراقي لكرة القدم للشباب ومدريهم من مدينة إل كاجون على مدى خمسة أسابيع، من فبراير إلى مارس 2017. اجتمعت المجموعة وحددت الحاجة إلى فرص إضافية للنشاط البدني في مجتمعهم. على وجه التحديد عدم إمكانية الوصول إلى ملاعب كرة القدم خلال ساعات المساء. وتخرج مجموعه من سبعة عشر مشاركا وأطلقوا مشاريعهم الخاصة للمساعدة على زيادة فرص الوصول إلى النشاط البدني لفرق كرة القدم للشباب اللاجئين في حدائق مدينة إل كاجون.

قلق مشاركون RLA على المجتمع

- هناك حاجة إلى تحسين برامج اللغة الإنجليزية في إل كاجون
- الحاجة إلى زيادة عدد الأماكن للمشاركة في النشاط البدني
- الحاجة إلى مزيد من الملاعب وساحات الحدائق. فإن نسبة مساحة المتنزهات المتاحة مقابل حجم سكان الكاجون ليست عادلة
- هناك حاجة إلى مزيد من الإضاءة في المتنزهات، للسماح للسكان والشباب للعب كرة القدم عندما يكون مظلمًا
- السماح لفرق كرة القدم للعب هذه الرياضة في الحدائق ليلا
- تحسين البنية التحتية المشي في مدينة إل كاجون
- تحسين وحدة العلاقات بين الثقافات والعلاقات بين المجموعات العرقية المختلفة في إل كاجون
- منع الناس من التدخين في الحدائق وخاصة بالقرب من و / أو حول الأطفال الذين يلعبون في المتنزهات
- توجد أنشطة إيجابية للشباب في سن 18 عاما أو أقل ولكنها غير موجودة فعليا بالنسبة للشباب في سن الانتقال 18-25

التركيبة السكانية

عمر المشاركين حسب السنة



اللغات المتحدثة



يتكلم بعض المشاركين أكثر من لغة واحدة



الإنجازات

- في شباط 2017، بدأت مجموعة RLA بجمع المعلومات واتخاذ الخطوات اللازمة للحصول على قبول رسمي في مجلس إل كاجون للمتنزهات والاستجمام. وسيتعين على المجموعة أن تفي بمعايير محددة للجلوس في المجلس؛ فقد بدأوا في أعقاب الخطوات اللازمة للوفاء بالمعايير. ملاحظة: تستغرق عملية القبول في المجلس سنة واحدة على الأقل
- في 20 مايو 2017، تطوع المشاركون في RLA في "أمريكا على الشارع الرئيسي"، وهو الحدث الذي نظّمته إدارة حدائق الكاجون والترفيه لإنشاء شراكات قوية مع المدينة. ساعد المتطوعون في إنشاء الحدث، كشك المعلومات، توزيع النشرات، وتنظيف الحدث.
- المشاركون في RLA، بالتعاون مع (كرينيف Labs1) بإنشاء فيديو لعرض أنفسهم وسعيهم إلى زيادة فرص النشاط البدني للشباب والكبار في إل كاجون. بسلط الفيديو الضوء أيضا على جهود الدعوة وبناء المجتمع من دعم القادمين الجدد والتنمية، وهو شريك حاسم لمشروع RLA.

مشروع تجسين المجتمع

- اتخاذ ممثل الخطوات اللازمة للانضمام إلى مدينة إل كاجون بارك ومجلس الترفيه كعضو تنفيذي.
- إنشاء شراكة مع مدينة إل كاجون الحدائق والترفيه، من خلال العمل التطوعي
- الانخراط مع مدينة إل كاجون الحدائق والترفيه، لمعرفة المزيد من الفرص المتاحة لزيادة أنشطة كرة القدم في الحدائق في إل كاجون

النتيجة المرغوبة

فرق كرة القدم والبطولات الحصول على الموافقة الرسمية إلى استخدام الحدائق في إل كاجون لساعات المساء الممدودة.

المنطقة الشرقية #1 RLA

خطط التخطيط والتنفيذ
مشروع تحسين المجتمع

رؤية

نحن نحلم بمجتمع عظيم الذي هو جميل ونظيف وآمن ومنظمة ومحترمة ومعرفة.

الجدول الزمني

الهدف المطلوب



نحن نريد إل كاجون آمنة ومزدهرة حيث الشباب والكبار تحصل على العديد من فرص النشاط البدني في المجتمع.

خطة العمل RLA

أنشطة	الشركاء المحتملون	فرص التمويل المحتملة	النتائج المرجوة	الاتصالات/ وسائل الاعلام الفرص
<p>الانخراط مع أقسام المدينة والموظفين</p> <p>انضموا إلى مجلس مجلس إل كاجون الترفيهي كعضو تنفيذي</p> <p>إقامة شراكة مع مدينة حدائق الكاجون والترفيه من خلال التطوع</p> <p>الانخراط مع مدينة إل كاجون الحدائق والاستجمام لمعرفة تفاصيل ما هو ممكن لزيادة فرص كرة القدم في الحدائق في إل كاجون (على سبيل المثال كينيدي بارك، ويلز بارك)</p>	<p>NSD</p> <p>إل كاجون التعاونية</p> <p>فريق قدم المجتمع العراقي</p> <p>CASA, Inc.</p> <p>كنيسة ميريديان المعمدانية</p> <p>الجوامع</p> <p>أصحاب الاعمال المحليين</p> <p>CHIP/RLA</p> <p>مدينة إل كاجون – أعضاء المجلس الاستشاري</p> <p>المنطقة الشرقية – HHS</p>	<p>منح التمويل</p> <p>مدينة إل كاجون - صندوق تنمية أموال البلديات</p> <p>جهود جمع التبرعات الشعبية (مثل مبيعات الخبز، وغسل السيارات)</p> <p>مقاطعة غروسمونت للرعاية الصحية</p> <p>إل كاجون التعاونية</p> <p>غرفة التجارة مقاطعة الشرقية</p> <p>الجهات المانحة الخاصة</p> <p>المنظمات الفلاحية التي تركز على الصحة</p>	<p>حدائق إل كاجون أكثر نشاطا مع كرة القدم بعد ساعات السماح</p> <p>حدائق إل كاجون هي أكثر نظافة وأكثر ودية للأسرة</p> <p>هناك المزيد من الناس يتفاعلون في حدائق إل كاجون</p> <p>تصبح حدائق الكاجون مكانا لا يخشى فيه الناس من الذهاب إلى مشاغل المشردين</p> <p>حدائق إل كاجون تصبح خالية من التدخين</p> <p>الأطفال يلعبون في الحدائق وهي ليست خائفة</p> <p>مجتمع إل كاجون هو أكثر أمانا والناس ينخرطون في المزيد من النشاط البدني</p>	<p>جريدة San Diego Tribune</p> <p>جريدة City Beat</p> <p>جريدة East County Gazette</p> <p>راديو و قناة KPBS</p> <p>شبكة التلفزيون للمقاطعة</p> <p>جريدة East County Herald</p> <p>مجلة شرق المقاطعة</p> <p>جريدة East County Californian</p>

منطقة الشرق #2 RLA

CHIP+NSD | El Cajon

عملية تعليم RLA لشباب العراق وسوريا

- لقاء وحفل - الخميس 5.11.17 (5 مساء - 7 مساء)
- جلسات RLA 1-3 - السبت 5.13.17 (3:30 مساء - 6 مساء)
- جلسات RLA 4-6 - الثلاثاء 5.16.17 (3:30 مساء - 6 مساء)
- جلسة RLA 7-10 - الأربعاء 5.24.17 (4:30 مساء - 6:30 مساء)

* جميع التعليم/ التدريب عقد في

NSD offices – 165 E. Main Street #C, El Cajon,
CA 92020

تم إجراء التدريب الثاني في المنطقة الشرقية للاجئين مع فريق آخر لكرة القدم للشباب من مدينة إل كاجون على مدى ثلاث أسابيع في مايو 2017. وقد اجتمعت المجموعة وحددت الحاجة إلى فرص تحسين السلامة في مجتمعهم، لتحسين السلامة في ويلز بارك في إل كاجون. وقد تخرج مجموعته من ستة عشر مشاركاً وأطلقوا مشاريع CIPs للمساعدة في زيادة السلامة للشباب في حديقة ويلز.

قلق مشاركون RLA على المجتمع

- هناك الكثير من الأشخاص المشردين في حديقة ويلز، مما يجعل المحيط غير آمن.
- هناك بعض المناطق المظلمة وهناك حاجة لمزيد من الإضاءة لجعله أكثر أمناً
- أفادت العديد من الشباب بأنهم يشعرون بأنهم غير آمنات (قلقات) ويخشون السير داخل المجتمع بسبب التعليقات التي قد تسمعها من سيارات المارة.
- يمكن أن يكون إل كاجون أكثر أمناً وأرصفة أوسع
- بعض المناطق في إل كاجون لديها الكثير من القمامة على طول الشوارع وفي الأماكن العامة.

التركيبة السكانية



ذكر 2

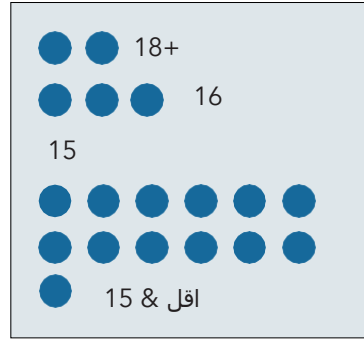
أنثى 16

بلد المنشأ:

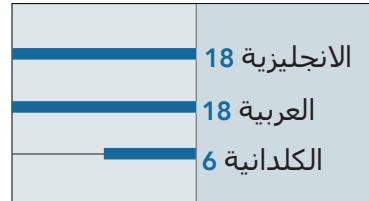
عراق 17

سوريا 1

عمر المشاركين حسب السنة



اللغات المتحدثة



يتكلم بعض المشاركون أكثر من لغة واحدة



الإنجازات

- في 17 تموز 2016، اجتمع المدافعون مع مدير خدمة الاستجمام في مدينة إل كاجون، فرانك كارسون، وتبادلوا ملاحظاتهم حول تقييم الحديقة وتوصياتهم بشأن تحسينات السلامة في ويلز بارك.
- يقوم السيد كارسون ومدينة إل كاجون باستكشاف العديد من الطرق لتوفير بيئة آمنة في الموقع. وستقوم المدينة بتنصيب بوابة عند مدخل موقف السيارات لإبقاء السيارات والأفراد خارجا عندما تغلق الحديقة ليلا، وسوف ترسم عدة مواقف وقوف السيارات الحمراء لتقليل عدد الأفراد الذين يعيشون في سياراتهم من وقوف السيارات في حول محيط الكنيسة.
- تشجع الحدائق والترفيه على عقد اجتماع مشترك بين NSD وكنيسة ميريديان المعمدانية لتطوير برنامج مستدام وطويل الأجل لتحسين السلامة المجتمعية لردع الجريمة والنشاط غير المشروع في الكنيسة وبالقرب منها. يودون أن تعتمد الكنيسة هذا البرنامج كبرنامج خاص بهم، ولكنهم أشاروا إلى أن العمل على المدى الطويل مع NSD سيكون أفضل.

مشروع تحسين المجتمع

- جمع البيانات: إجراء تقييمات السلامة من خلال التصميم البيئي (CPTED) في ويلز بارك (الحصول على البيانات) للتحقق من المخاوف التي لدى المجموعة فيما يتعلق بارك وتبادل الأفكار (على سبيل المثال قطع الشجيرات إلى 2.5 لتجنب أماكن الاختباء التي قد يحدث فيها نشاط غير قانوني والمساعدة في مراقبة المجتمع
- تحسين البنية التحتية للإضاءة والمشى بمحيط ويلز بارك
- إقامة شراكة مع مدينة إل كاجون (الحدائق وإدارة الترفيه) من خلال العمل التطوعي
- كسب الدعم من الحلفاء المتنوعة الذين يريدون أيضا ويلز بارك لتصبح أكثر ملاءمة للأسرة
- استكشاف جدوى إقامة معرض ثقافي في موقع الحديقة لعرض الثقافات المختلفة داخل إل كاجون (على سبيل المثال الرقص والموسيقى والغذاء والموارد والبائعين)
- تحسن كبير في الامان وسلامة الأسرة في حديقة ويلز

نتيجة مرغوبة

- فرق كرة القدم والبطولات الحصول على الموافقة الرسمية إلى استخدام الحدائق في إل كاجون لساعات المساء الممددة.

المنطقة الشرقية #2 RLA

خطة التخطيط والتنفيذ
مشروع تحسين المجتمع

الجدول الزمني

رؤية

نحن نتصور المجتمع الذي لديه أماكن جميلة آمنة ونظيفة
والمزيد من الأنشطة والاضواء والعشب الجديد في الحدائق
والأماكن العامة لجميع الألعاب الرياضية

الهدف المطلوب

لجعل ويلز بارك أكثر أماناً وأكثر ملائمة للأسرة

خطة العمل RLA



الانشطة	الشركاء المحتملون	فرص التمويل المحتملة	النتائج المرغوبة	فرص الاتصالات/وسائل الاعلام
<p>الانخراط مع أقسام المدينة والموظفين</p> <p>جمع البيانات: إجراء تقييمات السلامة (CPTED) في ويلز بارك المخاوف / القضايا الحالية لمجلس المدينة + موظفين الحدائق والترفيه وتقديم حلول منخفضة التكلفة (على سبيل المثال قطع الشجيرات إلى 2.5)</p> <p>علامات تهدئة حركة المرور حول ويلز بارك لسلامة المشاة</p> <p>تحسين الإضاءة والبنية التحتية المشي حول ويلز بارك</p> <p>إنشاء شراكة مع مدينة إل كاجون الحدائق والترفيه من خلال العمل التطوعي.</p> <p>كسب الدعم من الحلفاء المتنوعة الذين يريدون أيضا حسنا بارك لتصبح أكثر ملائمة للأسرة</p>	<p>NSD</p> <p>فريق كرة القدم المجتمع العراقي</p> <p>الأكاديمية القيادية للعرب المقيمين # 1 & # 2</p> <p>إل كاجون التعاونية</p> <p>أكاديمية القيادة للمقيمين في إل كاجون</p> <p>مختبر ابداعي 1</p> <p>الكنائس / المنظمات المدنية</p> <p>مجموعات مراقبة الجوار</p> <p>جمعيات الجوار</p> <p>ميريديان المعمدانية الكنيسة</p>	<p>جهود جمع التبرعات الشعبية (مبيعات الخبز، غسل السيارات)</p> <p>مدينة إل كاجون- صناديق منحة تنمية المجتمع</p> <p>هيئة كاليفورنيا</p> <p>الجمعيات الخيرية (Price)</p> <p>المنظمات الخيرية التي تركز على الصحة</p>	<p>عدد كثير من الناس السعداء في ويلز بارك</p> <p>المزيد من الناس المستفادة من ويلز بارك</p> <p>أقل المشردين (تقديم الخدمات للمشردين!) في ويلز بارك وغيرها من المناطق</p> <p>مرفق لكرة القدم داخلي بنيت للاستخدام المجتمعي</p> <p>ملعب كرة قدم جديد بني للمجتمع في ويلز بارك</p>	<p>راديو وقناة KPBS</p> <p>San Diego Union Tribune – قسم مقاطعتين الجنوب والشرق</p> <p>شبكة التلفزيون المقاطعة</p> <p>صوت سان دييغو</p> <p>شركة الكابل؛ القنوات العامة</p> <p>أخبار مقاطعة الشرق</p> <p>East County Californian جريدة</p> <p>East County Herald جريدة</p> <p>مجلة مقاطعة الشرق</p> <p>مختبر ابداعي 1</p>

أنشطة	الشركاء المحتملون	فرص التمويل المحتملة	النتائج المرجوة	فرص الاتصالات/وسائل الإعلام
<p>استكشاف جدوى إقامة معرض ثقافي إعلامي يبرز ثقافة الشرق الأوسط في موقع المنتزه (مثل الرقص والموسيقى والغذاء والموارد والباعة الآخرين)</p> <p>بناء التحالفات مع الأفراد / المنظمات ذات الأهداف المماثلة لتتبع الائتلاف:</p> <p>لقاء ومشاركة رؤية المشروع وأهدافه مع:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الكنيسة المعمدانية - Meridian - الجوامع - ال كاجون التعاونية - مختبر ابداعى 1 - شركة كاسا - HHSa المنطقة الشرقية الموظفين - عيش حسنا سان ديبغو - فريق قيادة المنطقة الشرقية 	<p>HHSa المنطقة الشرقية الموظفين</p> <p>عيش حسنا سان ديبغو</p> <p>- المشاركون في فريق قيادة المنطقة الشرقية</p> <p>جمعيات مجموعات كبار السن</p> <p>منطقة مقدمي الرعاية النهارية المنزلية</p>			

المنطقة الوسطى #3 RLA

CHIP+SFS | City Heights

لشباب الصومال RLA عملية التعليم

- لقاء وتحية - الأربعاء 4.5.17 (04:00 حتى 06:00)
- جلسات RLA 3-1 - الأربعاء 4.12.17 (4 مساء - 6 مساء)
- جلسات RLA 6-4 - الأربعاء 4.19.17 (4 مساء - 6 مساء)
- جلسة RLA 7-8 - الأربعاء 4.26.17 (4 مساء - 6 مساء)
- جلسات RLA 9-10 - الأربعاء 5.3.17 (4 مساء - 6 مساء)

* كل التدريب التعليمي تم في دائرة

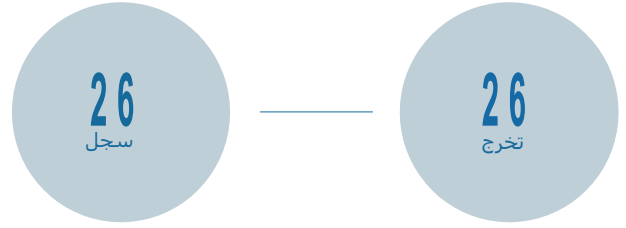
SFS — 6035 University Avenue #6, San Diego, CA 92115

تم إجراء التدريب الثالث للاجئين RLA في المنطقة الوسطى مع مجموعة قيادة اللاجئين شرق أفريقيا من سيتي هايتس خلال فترة الأسبوع من نيسان إلى أيار 2017. اجتمعت المجموعة وحددت الحاجة إلى تحسينات السلامة والفرص في كولين بارك في سيتي هايتس. وتخرج مجموعه من ستة وعشرين مشاركا وأطلقوا مشاريعهم الخاصة للمساعدة على زيادة السلامة للاجئين وأسره في حديقة كولين بارك.

قلق مشاركون RLA على المجتمع

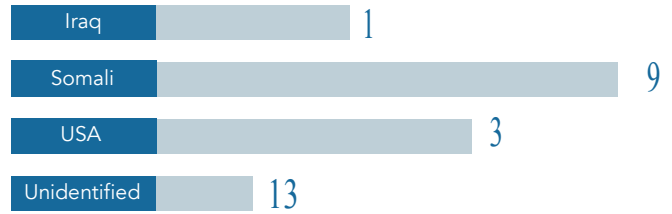
- ظروف الطريق في سيتي هايتس تحتاج إلى تحسين، وهناك الكثير من الحفر
- هناك الكثير من الازدحام في منطقة الكلية، وهي منطقة داخل المنطقة الوسطى حيث يعيش العديد من المشاركين ويذهبون إلى المدرسة
- يمكن تحسين النظافة العامة لسيتي هايتس والمناطق المحيطة بها باستخدام علب إضافية لجمع القمامة، وكنس الشوارع، وجمع القمامة في للعناصر الكبيرة.
- هناك نقص ملحوظ في السلامة في العديد من الحدائق في المنطقة، بما في ذلك أوك بارك، مارتن لوثر كينغ بارك، ومنتزه كولين بارك. ويرى المشاركون أن الحدائق تتخطى الأنشطة الخطيرة (مثل الشرب العام، والنشاط غير المشروع للمخدرات) التي تجعلهم يشعرون بعدم الأمان.

التركيبة السكانية

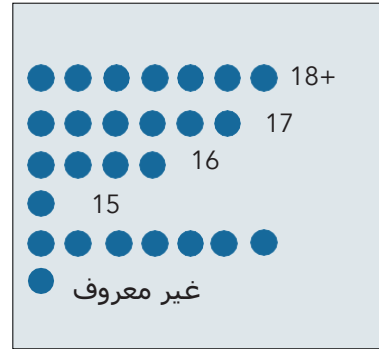


مجهول الهوية 5 أنثى 9 ذكر 12

بلد المنشأ



عمر المشاركين حسب السنة



اللغات المتحدثة



يتكلم بعض من المشاركون أكثر من لغة واحدة



الانجازات

مشروع تحسين المجتمع

- بمساعدة من دائرة خدمات التطوع في مدينة سان دييغو، تطبيق منع الجريمة من خلال التصميم البيئي (CPTED) - التركيز على السلامة لتحسين المناظر الطبيعية والقضاء على أماكن الاختباء التي هي مجالات رئيسية للسلوكيات الخطرة / غير المرغوب فيها التي شهدت في كولينا بارك
- معالجة تهدئة حركة المرور (عن طريق ممرات ملتوية، وضع مطبات لتخفيف السرعة ستوب ساين عن التقاطع) وما إلى ذلك لإبطاء السيارات والتراكب بالقرب من وحول كولينا بارك.
- البحث عن معلومات تتعلق بمواصفات برنامج التبني بارك مع مدينة سان دييغو، إدارة الخدمات التطوعية
- مناقشة الفرص المتاحة للمزارعين في السوق مع المجموعات المهمة الأخرى
- الدعوة إلى تحسين الحديقة، تجميلها، وتحسينها مع مدينة سان دييغو، إدارة التخطيط

تم إبرام هذا RLA نحو نهاية هذا التقرير، وكانوا قد بدأوا للتو في النظر في كيفية البدء في معالجة خطط العمل الخاصة بهم لذلك ليس هناك أي إنجازات للإبلاغ عنها في هذا الوقت.

نتيجة مرغوبة

الحد من مشاكل السلامة في حديقة كولينا من خلال تحسينات المناظر الطبيعية

المنطقة الوسطى #3 RLA

خطة التخطيط والتنفيذ
مشروع تحسين المجتمع

رؤية

نحن نتصور مجتمعا آمنا منتجا نظيفا خظرا متنوعا وممتعا بمزيد من المعدات وملاعب أفضل والمزيد من الأنشطة

الهدف المطلوب

تحسين السلامة في وحول كولينا بارك.

خطة العمل RLA

أنشطة	الشركاء المحتملون	فرص التمويل المحتملة	النتائج المرغوبة	فرص الاتصالات/وسائل الاعلام
الانخراط مع أقسام المدينة والموظفين	خدمة الأسرة الصومالية من سان ديبغو، وشركة (LION)	تمويل المنح لدعم مناقشات منتدى التعليم العام	كولينا بارك يكسب سمعة أفضل	سيتي هايتس مباشر
تطبيق (CPTED) التركيز على السلامة من أجل تحسين الاستزراع المائي وإزالة أماكن الإخفاء في حديقة كولينا (على سبيل المثال، مدينة سان ديبغو، خدمات التطوع)	Mid-City CAN بناء صحة المجتمع في سيتي هايتس (BHC) BHC فريق عمل البيئة	مدينة سان ديبغو - صناديق منحة التنمية المجتمعية جهود جمع التبرعات الشعبية (مبيعات الخبز، غسيل السيارات)	تظهر حديقة كولينا بيئة أكثر نظافة المزيد من الناس يتفاعلون في حديقة كولينا كولينا بارك يصبح مكانا حيث الناس لا يخافون من الذهاب إلى	النشرة الشهرية للبارك ازاليا تكلم سيتي هايتس سان ديبغو تربيون سيتي بيت إل لاتينو
تهنئة المرور حول كولينا بارك لسلامة المشاة	سيتي هايتس الجمعيات التجارية والجوار Asociación de Liderazgo Comunitario (ALC)	هبة كاليفورنيا الجمعيات الخيرية (Price)	كولينا بارك يصبح أكثر بيئة صديقة للأسرة تصبح حديقة كولينا خالية من التدخين	القارئ KPBS راديو والتلفزيون شبكة تلفزيون المقاطعة
السعي للحصول على برنامج تبني البارك ومن الممكن اعتماد على SFS لتبني كولينا بارك مع مدينة سان ديبغو، خدمات التطوع	سيتي هايتس CDC منظمة سيتي هايتس التي تركز على الصحة والسلامة الكنائس / المنظمات المدنية	سيتي هايتس الجمعيات التجارية والجوار الجهات المانحة الخاصة المنظمات الفلاحية التي تركز على الصحة	الأطفال يلعبون في الحديقة وهي ليست خائفة المجتمع أكثر أمنا والناس يشاركون في المزيد من النشاط البدني مدينة سيتي هايتس هي مجتمع أنظف للاستمتاع	صوت سان ديبغو شركات الكابالت: القنوات العامة
الدعوة التحسينات في المتنزهات / المدن السياحية (مثل مدينة سان ديبغو، إدارة التخطيط - مايكل برينز)				

TIMELINE

2017 نيسان

2018 نيسان

أنشطة	الشركاء المحتملون	فرص التمويل المحتملة	النتائج المرجوة	فرص الاتصالات/وسائل الاعلام
<p>مشاركة خطة العمل مع المدينة مع ممثل سان ديبغو وموظفيها لمنطقة سيتي هايتس.</p> <p>مناقشة فرص المزارعين في السوق ومجتمع الحدائق في كولينا بارك مع مجموعات المصالح الأخرى</p> <p>بناء التحالفات مع الأفراد / المنظمات ذات الأهداف المماثلة لتنوع الائتلاف:</p> <p>لقاء مع ومشاركة رؤية المشروع والأهداف مع الشركاء المحتملين</p>	<p>EAYO - منظمة شباب شرق أفريقيا</p> <p>YEF تركيز تمكين الشباب</p> <p>PANA - الشراكة من أجل النهوض بالأميركيين الجدد</p> <p>مشروع Aja للأطفال</p> <p>المرأة المتحدة في أفريقيا</p> <p>مسجد الهدى (مركز المجتمع)</p> <p>أصحاب الأعمال 50th الصوماليين بي + University</p> <p>مجتمع جمعيات مجموعة كبار السن</p> <p>مقدمي الرعاية النهارية المنزلية</p>			

- اللاجئين تشمل الأفراد الذين كانوا لاجئين أنفسهم؛ والتجارب المشتركة، واللغة والثقافة هي وسيلة فعالة لخدمة هذه الفئة من السكان.
- الموارد الأسرية مثل العنف الأسري وخدمات الطلاق، هناك أيضا حاجة إلى مساحة لجمع وتقديم برامج إضافية لكبار السن.
- برامج وخدمات للاجئين الذين لديهم مهارات لتقديم المساعدة مع برامج حصول الشهادات، ومركز لتقديم الدعم والتوجيه للتنقل في نظام التعليم في الولايات المتحدة، والانتماء ودرجة التقييم.
- ضمان وجود تمثيل للاجئين داخل الحكومة المحلية، وإدارات الشرطة والإدارات، وما إلى ذلك.
- الحصول على الدعم، مثل النقل والسكن واللغة / التفسير.

III. تطلمات

كيف يمكنك أن تنجح بنفسك كلاجئ وما الذي يتكون منه مجتمع اللاجئين الناجح؟

- النجاح هو الحصول على وظيفة جيدة / مهنة، التأقلم مع ثقافات المجتمع الجديد، والحصول على التعليم، ان تكون مواطن ملتزم بالقانون بصورة جيدة، والانخراط على حد سواء عاطفيا وسياسيا مع مجتمعك، ونسيان الصدمات القديمة الماضية، وتوفير لعائلتك (السكن و الطعام).
- ناقشت المجموعة الصومالية بالتفصيل أهمية التكيف والاستمرار في التعلم؛ أدركوا أن من الضروري أن تأخذ التجارب الجديدة خطوة واحدة في وقت واحد ويكون لديهم توقعات معقولة عند تعلم لغة جديدة وطريقة الحياة.

IV. النتائج

كيف نعرف أو نقيس النجاح، وما الذي يمكن عمله للحفاظ عليه، وما هي أفضل طريقة لتقاسم النجاح؟

- يمكن أن تشمل مؤشرات النجاح الملكية التجارية، وارتفاع معدلات التخرج من المدارس الثانوية والتعليم الثانوي، والتمثيل في الحكومة المحلية وإدارات الشرطة، والعمالة التي تسمح بتقليص الحاجة إلى المساعدة العامة أو إلغائها.
- إن أفضل طريقة للحفاظ على النجاح ومشاركته هي من خلال الربط الشبكي في مختلف المجتمعات، ووسائل التواصل الاجتماعي، وبرامج الإرشاد التجاري، وبناء العلاقات.

بعد الانتهاء من RLA، كان العنصر الثاني من هذا المشروع لاستكمال المسح البيئي في مجتمعات اللاجئين في المنطقة الشرقية والوسطى، وذلك باستخدام طريقة تحليل سوار. وكان الغرض من هذا المسح تحديد احتياجات المجتمع وإيجاد فرص للبناء وتعزيز الخدمات للاجئين في مقاطعة سان دييغو. وعملت "CHIP" و "RLA" معا على إجراء التواصل داخل كل مجتمع لضمان حضور مجموعة متنوعة من اللاجئين (العمر، وبلدان المنشأ، والوقت في الولايات المتحدة، وما إلى ذلك). شارك ما مجموعه من 52 لاجئا في المباحثتين، 34 في الشرق و 18 في المنطقة الوسطى. ويمكن الاطلاع على ملخص المعلومات التي تم جمعها من خلال هذه المناقشات المجتمعية في الصفحات التالية؛ سيتم تقاسم هذه المعلومات مع الشركاء المجتمعيين وأصحاب المصلحة للإبلاغ بالخطط المستقبلية لخدمات اللاجئين..

I. نقاط القوة

ما هي بعض أعظم أصول مجتمع اللاجئين، وما نوع الخدمات أو البرامج التي يستخدمونها للمساعدة في نجاحهم؟

- يجب اللاجون التنوع والأفكار الجديدة والآراء العالمية وفرص المشاريع الى المجتمع.
- وجود مجتمع راسخ للترحيب باللاجئين الواصلين حديثا يسمح بتسهيل الاندماج والحصول على الخدمات والبرامج لمساعدتهم على النجاح.
- يستفيد اللاجون من مجموعة متنوعة من الخدمات والبرامج لمساعدتهم في تلبية احتياجاتهم بما في ذلك المساعدة العامة للمقاطعة (كالفرش و ميدي-كال و كالوركس ورفاه العمل) ووكالات إعادة التوطين والمنظمات المجتمعية العرقية للغة والتفسير، والتدريب، وخدمات التوظيف، والإحالة، والخدمات الاجتماعية الأخرى.

II. الفرص

ما الذي يمكن تحسينه لتقديم خدمة أفضل لمجتمع اللاجئين وتوفيره لضمان نجاحهم في منازلهم الجديدة؟

- العمالة، بما في ذلك زيادة فرص العمل في المنظمات المحلية، وفرص التدريب التطوعي والتدريب أثناء العمل.
- الكفاءة الثقافية لأفراد المجتمع المحلي، والموظفين، وأصحاب العمل. التأكد من أن الموظفين في وكالات الخدمات الاجتماعية التي تخدم

اللغة الإنجليزية ووظائف والتدريب الوظيفي أمر لا بد منه: التدريب على اللغة الإنجليزية والتدريب على العمل هي عوامل نجاح حاسمة بالنسبة للجنين من السكان ليصبحوا قادرين على الاكتفاء الذاتي في الولايات المتحدة. وبشكل أكثر وضوحاً، فإن اللاجئين الذين يحصلون على وظائف محددة، والتعليم التطبيقي مع التدريب في مكون اللغة الإنجليزية) مثل إسل (ESL) المهني (من أجل زيادة

المهارات والفعالية أمر أساسي للنجاح في الولايات المتحدة.

جاهزية السكان اللاجئين: هناك فرق كبير في مستويات الجاهزية التعليمية والوظيفية للسكان اللاجئين الوافدين حديثاً. بالنسبة للبعض، هناك حاجة إلى التدريب على التعليم الأساسي لتعليم اللغة الأساسية ومهارات القراءة على حد سواء بلغتهم الأم والإنجليزية من أجل الأفراد للعيش على مستوى أعلى وظيفياً في الولايات المتحدة. ويصل آخرون إلى الولايات المتحدة مع تعليم كبير، والمهارات اللغوية، والخبرة الوظيفية لذلك حاجتهم هي توضيح المسارات الوظيفية والمساعدة على نقل مهاراتهم والدرجات الأجنبية والاعتمادات التعليمية للقوى العاملة في الولايات المتحدة.

تشجيع نجاح اللاجئين: يحتاج اللاجئون إلى معرفة أن المسؤولين الحكوميين والجمهور العام يرغبون بصدق في أن يزددهم سكانهم وأن ينجحوا. بينما أحرزت المجتمعات المحلية تقدماً في تعزيز التنوع والاندماج؛ لا يزال العديد من اللاجئين يشعرون بعدم الترحيب.

لتجربة الأمريكية لشباب اللاجئين مقابل البالغين: العديد من الشباب والبالغين اللاجئين في أماكن مختلفة من الاندماج الاجتماعي في المجتمع الأمريكي لأن الشباب لديهم المزيد من الوصول إلى التنقف والدعم في المدرسة، حيث لا يفعل الكبار. ويخشى العديد من آباء اللاجئين والأجيال الأكبر سناً أن يهمل شبابهم العادات والمعتقدات التقليدية أو يغفلونها بعد انغماسهم في الثقافة الأمريكية؛ فإنهم يعتقدون أن هذا هو الهاء أو حاجز لتحقيق أهداف الحياة ويصبحوا ناجحين. يشعر العديد من الأطفال اللاجئين من الجيل الأول والجيل الثاني مقيد بين ثقافتين، ويشعرون بالراحة والاندماج في الثقافة الأمريكية ولكنهم يريدون أيضاً احترام تقاليد وعادات أسرهم.

قد لا يميز اللاجئون بفرص الدعوة: لا يعترف اللاجئون من البلدان التي مزقتها الحروب عادة بعدم المساواة التي تحدث في المجتمع الأمريكي؛ فإن الحالات التي تركوها وراءهم غالباً ما تكون أكثر تطرفاً مما سيواجهونه في الولايات المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، وبسبب نفس الظروف التي تركوها، لا يدرك الكثيرون أن هناك فرصاً للدفاع عن شروط منصفة لأنفسهم وللمجتمعات المحلية.

المزيد من الاستثمارات الهامة مطلوبة في مجتمعات اللاجئين في سان دييغو: يمكن لمنظمات مثل دعم وتطوير القادمين الجدد (NSD) وخدمة الأسرة الصومالية في سان دييغو (SFS Inc.) أن تشغل سوقاً متخصصة ومتطورة للمنظمات التي تركز على إثنية والتي يمكنها أن تلعب دوراً رئيسياً في تسهيل اللجوء الذاتي للاجئين والنجاح في مقاطعة سان دييغو. إن المنظمات التي يمكنها أن تلعب دور "وسيط ثقافي" أو "اتصال" لمساعدة اللاجئين على الوصول إلى التعليم وفرص العمل والخدمات الصحية والاجتماعية، تحتاج إلى استثمارات مالية ودعم. وكمثال على ذلك، أعرب اللاجئون في كل من سيتي هايتس و إل كاجون عن الحاجة إلى مركز مجتمعي لمراكز الشباك الواحد لتلبية الاحتياجات الشاملة والمتطورة في مجتمعاتهم.

زيادة القدرات للمنظمات المجتمعية العرقية (ECBOs): مثل NSD و SFS هي منظمات صغيرة جداً، غالباً ما تديرها العائلات التي توفر موارد قيمة لمجتمعات اللاجئين. وهم موثوقون ومحترمون في مجتمعاتهم ويفهمون تعقيدات التحديات التي يواجهها اللاجئون. وبصفة عامة، فإن ECBOs لديهم موارد محدودة من العاملين والمصادر مما يجعل من الصعب الاستجابة باستمرار للاحتياجات الناشئة للمجتمع. الدعم في تعيين موظفين إضافيين، وتطوير الأعمال، والتوجيه هي بعض الأمثلة على كيفية ECBOs يمكن أن تتعلم لبناء قدراتهم والنمو كمنظمات.

مجتمعات اللاجئين ركزت على الاحتياجات الأساسية: في حين أن مشروع اللاجئين RLA وفر فرصة رائعة لإشراك اللاجئين في الحوار حول مجتمعاتهم وكيفية الدعوة لتغييرها وتحسينها، وكيف تدعم بيئاتنا أو تقوض الصحة، وكيفية الدعوة إلى مجتمعات أكثر صحة وأماناً؛ على مدى هذا المشروع كان من الواضح جداً صعوبة المشاركة في جهود الدعوة والمجتمعات المحلية عندما الأسر لا تزال تتعلم وتكافح من أجل ضمان تلبية احتياجاتهم الأساسية. فليس بمقدور الأفراد التواصل مع المنظمات والجماعات للتركيز على مجتمعاتهم وجعلهم مكاناً أفضل للعيش والعمل واللعب ان لم يتمكن الأفراد من العمل بشكل مستقر ولديهم شعور بالأمن في حياتهم اليومية.

فرص الشراكة من أجل مستقبل RLA: بالإضافة إلى بناء قدرات منظماتهم، فإن ECBOs الذين شاركوا في عملية RLA، مثل NSD و SFS، لديهم التزام واضح واهتمام حقيقي ببناء القدرات القيادية بين السكان المستهدفين. ونظراً لمحدودية مواردها وموظفيها، كما ذكر آنفاً، فإن الكثيرين ليس لديهم القدرة على الحفاظ على أو إرشاد مجموعات المجتمع التي تشكلت نتيجة ل RLA للمضي قدماً في الدعوة والمشاريع داخل المجتمع. وستستفيد هذه الوحدات الصغيرة ذات القدرات الأقل من الشراكة أو التعاقد من الباطن مع المنظمات الأكثر رسوخاً لتنفيذ مشاريع مثل اللاجئ RLA، للمساعدة في الاحتياجات المالية، والاحتياجات الإرشادية.

وكان برنامج اللاجئين RLA تجربة مجزية عموماً لشركاء تحسين صحة المجتمع (CHIP). كانت هذه هي المرة الأولى التي تواجه فيها المنظمة تحدياً لإكمال المشاركة المجتمعية العدوانية إلى حد ما وقيادة نطاق العمل داخل مجتمعات اللاجئين. وكما ذكر سابقاً في هذا التقرير، كانت تجربة كل من دعم وتطوير القادمين الجدد (NSD) وخدمة الأسرة الصومالية في سان دييغو، (SFS Inc.) مثالية نظراً للموارد المحدودة التي كان على CHIP أن يتقاسمها مع كل منظمة. وكانت القيمة التي جلبها إلى هذه العملية لا تقدر بثمن بالمقارنة مع الموارد المحدودة كان على برنامج CHIP أن يتقاسم مع كل منظمة لهذا البرنامج.

وكانت القدرة القيادية التي بنيت خلال هذه العملية لكل من المجموعات التي تركز على الشباب قوية جداً لهذه المنظمات. إن التعرض للمعلومات عالية الجودة من تجربة أكاديمية القيادة القيادية قد ألهمت كل من المشاركين وقيادة التنظيم للتفكير بشكل مختلف حول أهمية القيادة والحياة المدنية للسكان الأصغر سناً عندما يدخلون مرحلة البلوغ، والتي بالنسبة للكثيرين هو الحق في جميع الأنحاء. نظرة ثمينة من العمل جنباً إلى جنب مع هاتين المجموعتين من اللاجئين، وبعض طرق الرئيسية:

- الأكل الصحي، أحد المكونات التي تُدرس من خلال RLA، ليس أولوية أو مفهوم الشباب؛ في هذه المرحلة من حياتهم، لا يرون فوائد طويلة الأجل أو احتياجاتهم إلى إرساء عادات غذائية صحية.
- من الضروري وضع قواعد وتوقعات أساسية قبل بدء أي تعليم عند العمل مع الشباب. وقد استفادت "CHIP" من خلال عملية RLA أن نطاق اهتمام الشباب مختلف جداً عن البالغين، ومعالجة هذه الفواصل كانت أثناء التدريب (التي تم تقسيمها إلى دروس قصيرة ومركزة)، لذا فإن وقت الهاتف الخليوي والانقطاعات الأخرى لم يعرقل التدريب.
- كان منظور النشاط البدني فريقياً فريدة من نوعها لاحظت عملية تحسين الصحة المجتمعية بين السكان اللاجئين في المنطقة الشرقية والوسطى. ورأى أولئك الذين ينتمون إلى الشرق أن النشاط البدني، وكرة القدم الخاصة، وسيلة للبقاء على تواصل مع ثقافتهم ومساعدتهم على تجنب الالتحاق بأشياء مثل العصابات والكحول / تعاطي المخدرات. وركز الشباب في المنطقة الوسطى أكثر على إيمانهم وأنشطتهم التي تركز على ذلك بدلاً من النشاط البدني لمساعدتهم على تجنب الحاجة إلى التحول إلى أنشطة أقل مرغوبة.

وقد أسفرت المناقشات التي أجريت خلال عمليات المسح البيئي التي شملت البالغين وكبار السن والشباب في كل مجتمع مستهدف عن معلومات متعمقة للغاية من شأنها أن تعزز وتعلم برامج اللاجئين في سان دييغو الآن وفي المستقبل، وهي حاجة ماسة جداً في هذه المجتمعات. وشملت المواضيع المشتركة التي ظهرت من المنطقتين ما يلي:

- إن تدريب اللغة الإنجليزية حيوي بالنسبة لغالبية السكان اللاجئين، حيث أنه كان العائق الأكبر أمام التوظيف و / أو الكفاءة الذاتية المشار إليها في جميع التعليقات الواردة خلال هذا البرنامج.
- التدريب المهني على الوظائف الذي يوفر مهارات محددة مصممة خصيصاً للعمل أو الصناعة هو عنصر ضروري لنجاح اللاجئين الذين يدخلون سوق العمل في الولايات المتحدة.
- يصل اللاجئون بمستويات متفاوتة من التعليم، والقدرات اللغوية، ومحو الأمية في مهاراتهم الأصلية واللغة الإنجليزية على حد سواء؛ فإن إجراء التقييمات الفردية مع التركيز على هذه المجالات أمر بالغ الأهمية. ويمكن بعد ذلك تصميم خيارات التدريب لتلبية احتياجات الأفراد، كما يمكن تقديم الفصول وورش العمل على مستويات مختلفة بناءً على تلك الاحتياجات.
- هناك حاجة مستمرة لسان دييغو لتظهر نفسها كمجتمع مرحب وشامل، ويشعر اللاجئون بعدم الترحيب بأغلبية الوقت.
- هناك حاجة إلى المزيد من التواصل والشراكة من موظفي الحكومة والجمهور لإظهار وجود مصلحة في مجتمعات اللاجئين وإظهار أن نجاحهم وقدرتهم على الازدهار هي إحدى الأولويات.

وهناك حاجة إلى الاستثمارات بهدف تيسير النجاح الشامل لمجتمع اللاجئين على مستويات متعددة في كلا المجتمعين؛ تشمل المقترحات للاستثمار المجتمعي على سبيل المثال لا الحصر: التعليم والعمالة والسكن والتدريب اللغوي والتكامل الاجتماعي والحصول على الموارد الصحية والخدمات الاجتماعية.

ومن المهم أن تشير إلى أن إل كاجون و سيتي هايتس يتكونان من مجتمعات اللاجئين المختلفة، في أماكن مختلفة بشكل كبير من تنميتها والاندماج الاجتماعي في الثقافة الأمريكية، والتي ينبغي الاعتراف بها لأن احتياجات هذه المجتمعات ليست هي نفسها. ومع ذلك، من خلال هذه العملية، كان من الواضح أن كلا من مجتمعات اللاجئين هذه يعتقدون أن لديهم أصول قيمة للمشاركة مع مجتمعهم الجديد بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:



تنمية الوظائف، والخدمات الصحية والاجتماعية، والإسكان والموارد المالية، وفرص الاندماج الاجتماعي. ويوصي بأن يواصل أصحاب المصلحة والشركاء الإقليميون للاجئين استكشاف النماذج في ولايات أخرى لإعادة التوطين مثل مينيسوتا وأوهايو حيث يعتبر نجاح اللاجئين عاملاً حاسماً في الإنجاز ومؤشراً أساسياً لنوعية الحياة لإثبات العيش الصحي والجودة الشاملة للمجتمع .

وكما يتبين من النتائج المقدمة أعلاه، تم خلال هذا الأجل القصير تبادل قدر كبير من المعرفة من شأنها أن تساعدنا على تكييف البرامج القائمة وخلق مبادرات جديدة لتلبية احتياجات المجتمع المتطورة. معاً، يمكن تحقيق أكثر من ذلك بكثير.

توافر القوة العاملة والتوجه الأسري القوي والقيم الثقافية القوية والروحانية وقيمة السلامة والرغبة في التمتع بنوعية حياة جيدة للمجتمع بأسره للاستمتاع بها. وأخيراً، كان من الواضح أن ظهور سوق متخصصة متنامية للمنظمات المجتمعية الأصغر حجماً (ECBOs)، التي لديها القدرة على العمل كـ "وسطاء ثقافيين" أو "منسقين" في مجتمعاتهم المحلية يمثل فرصة هامة للتعاون في المستقبل. و ECBOs لديها القدرة على مساعدة السكان على الوصول إلى فهم الخدمات التي تتوفر لهم مع مزيد من الكفاءة والفهم الثقافي. ECBOs رَبطَ وقدمَ خدمات للسكان مثلاً، وليس على سبيل الحصر: